

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

WZÓR. Ten dokument jest wzorem do uzupełnienia i podpisania przez strony. Nie stanowi porady prawnej. Przed podpisaniem skonsultuj go z prawnikiem — zwłaszcza załączniki, które opisują faktyczny stan Twojego wdrożenia.

Zawarta pomiędzy:

Administratorem — (nazwa, adres, NIP), zwanym dalej „Administratorem”,

a

Podmiotem przetwarzającym — HEXGRID Michał Woźniak, ul. Bagienna 36C, 70-772 Szczecin, NIP 9552112428, hello@faldro.com, zwanym dalej „Przetwarzającym”.

§1. Przedmiot i czas trwania

1. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu opisanym w §2, w związku ze świadczeniem usługi poczty elektronicznej.
2. Umowa obowiązuje przez czas świadczenia usługi i wygasa z chwilą usunięcia danych zgodnie z §7.

§2. Zakres i cel przetwarzania

1. **Kategorie osób:** pracownicy i współpracownicy Administratora, jego klienci oraz inne osoby, które prowadzą z nim korespondencję.
2. **Kategorie danych:** dane identyfikacyjne i kontaktowe zawarte w nagłówkach i treści wiadomości (imię, nazwisko, adres e-mail), treść korespondencji oraz załączniki, a także dane techniczne (adresy IP, znaczniki czasu, dzienniki czynności).
3. **Cel:** pobieranie, przechowywanie, wyświetlanie, wyszukiwanie i wysyłanie korespondencji Administratora.
4. **Czynności:** pobieranie z serwerów wskazanych przez Administratora, przechowywanie, indeksowanie na potrzeby wyszukiwania, wyświetlanie upoważnionym użytkownikom, wysyłanie w imieniu Administratora, tworzenie kopii zapasowych i usuwanie.

§3. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający:

1. przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za które uznaje się także korzystanie z funkcji usługi;

2. zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania zobowiązały się do zachowania poufności;
3. stosuje środki techniczne i organizacyjne opisane w **Załączniku A**;
4. nie korzysta z podprzetwarzającego bez uprzedniej zgody Administratora; lista zatwierdzonych podprzetwarzających stanowi **Załącznik B**;
5. pomaga Administratorowi w realizacji żądań osób, których dane dotyczą;
6. zgłasza Administratorowi naruszenie ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od jego stwierdzenia;
7. po zakończeniu świadczenia usługi usuwa dane zgodnie z §7;
8. udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków i umożliwia audyty.

§4. Obowiązki Administratora

Administrator oświadcza, że dysponuje podstawą prawną przetwarzania danych powierzanych Przetwarzającemu oraz że poświadczenia do serwerów pocztowych przekazuje w sposób zgodny z prawem.

§5. Podprzetwarzający

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie z podprzetwarzających wymienionych w Załączniku B.
2. Przetwarzający informuje o zamierzonej zmianie z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Administrator może w tym czasie wnieść sprzeciw i rozwiązać umowę.

§6. Przekazywanie do państw trzecich

Dane przetwarzane są w lokalizacji wskazanej w Załączniku A. Przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy wymaga odrębnej podstawy prawnej.

§7. Usunięcie danych

1. Administrator może w każdej chwili pobrać pełny eksport danych z poziomu interfejsu usługi.
2. Na żądanie Administratora albo po rozwiązaniu umowy Przetwarzający usuwa dane z systemów produkcyjnych niezwłocznie, a z kopii zapasowych w terminie wskazanym w Załączniku A.

§8. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność stron regulują przepisy RODO oraz umowa główna.

Załącznik A — środki techniczne i organizacyjne oraz lokalizacja

Uzupełnij zgodnie ze stanem faktycznym swojego wdrożenia. Aktualne wartości publikujemy na stronie „Bezpieczeństwo i przetwarzanie danych”.

Pozycja	Wartość
Lokalizacja przetwarzania (kraj)	Deutschland (DE) — Karlsruhe
Dostawca infrastruktury	Contabo GmbH
Szyfrowanie poświadczeń w spoczynku	AES-256-GCM
Szyfrowanie w tranzycie	TLS
Rozdzielenie danych między organizacjami	tak, wymuszane na poziomie zapytań
Retencja kopii zapasowych	30 dni
Termin usunięcia z kopii zapasowych	30 dni
Retencja dzienników	90 dni
Kontakt do zgłaszania incydentów	hello@faldro.com

Załącznik B — podprzetwarzający

Podmiot	Cel	Kraj
Contabo GmbH	hosting serwerów i przechowywanie danych	Niemcy
Paddle.com Market Ltd	obsługa płatności kartowych	Wielka Brytania
mBank S.A. (PayNow)	obsługa płatności BLIK i przelewów	Polska

Miejscowość, data:

Administrator: Przetwarzający: